



規定名	贈収賄防止及び腐敗防止に関する規程
主管部署	コンプライアンス部
お問い合わせ先	チーフ・コンプライアンス・オフィサー (Compliance@coupang.com)

贈収賄および腐敗防止に関する規程

1. 目的

クーパン(以下、「当社」とする)は、当社が事業を行っている地域の関係法令を遵守し、倫理的に事業を行うことを約束しています。従業員及び適用対象の第三者は、常に合法的、倫理的に行動し、関係法令や規則を遵守する必要があります。。

クーパンは、贈収賄と腐敗に対してゼロ・トレランス(違反行為は一切容認されない)原則をとっています。贈収賄および腐敗防止に関する規程(以下、「本規程」とする)は、国内および海外の公務員(政府機関の職員を含む)に対する贈賄、および民間部門(商業)に対する贈賄を禁止しています。つまり、従業員および第三者は、ビジネスの獲得や維持、あるいは当社のビジネスに関連するその他の不適切な利益を確保するために、自ら、あるいは他の当事者を通じて、誰か(法人を含む)との間で価値のあるもの(賄賂、キックバック、違法な支払いなど)を授受してはなりません。

クーパンは、韓国の不正の請託及び金品等の授受の禁止に関する法律、国際ビジネスにおける外国公務員贈賄防止法など、さまざまな贈賄・腐敗防止に関する法律・規制を遵守しなければなりません。また、クーパンは、米国海外腐敗行為防止法(FCPA)の要件と、当社が事業を行う法域で適用されるその他の贈収賄防止法及び腐敗防止法をグローバルな最低基準として適用しています。適用される現地の法律が本規程よりも厳しい要件を課す場合、その国で働く従業員および第三者には現地の法律が優先されます。

2. 贈収賄と腐敗とは？

- 贈収賄とは、受取人または事業体が職務の遂行において不適切な行動、省略、判断、または事業を獲得または維持するために不適切な利益を確保するよう誘導する意図をもって、他人に対して、または他人から、無形または金銭的価値のあるものを直接または間接的に提供(第三者を介して提供)、約束、贈り物、要求、受領の合意、または受領することを指します。
- 無形資産または金銭的価値には、以下のものが含まれます。(i) 金銭、有価証券、不動産、商品、宿泊券、会員券、割引クーポン、招待券および不動産使用权といったすべての財産上の利益 (ii) 接待(例: 飲食、酒やゴルフ)または便宜の供与(例: 交通および宿泊)(iii) インサイダー情報 (iv) 債務免除、採用、権利および利益の付与といったその他経済的な利益。
- 腐敗とは、官民を問わず、地位や権力を濫用して個人的または事業的に不適切な利益を得る行為を指します。

3. 適用

本規程は、クーパングループ各社にわたって正社員、パートタイム、有期雇用、およびその他の種類の雇用形態を含むすべての部門の従業員に適用されます。更に、本規程において当社に代わって働く者と定義さ

れている全ての第三者(以下、「適用対象の第三者」)にも本規程が適用されます。本規程では、すべての事項を扱っているわけではないため、ご不明な点がある場合は、本人のマネージャーや Anti-Corruption Complianceチーム(「ACチーム」)(anticorruption.compliance@coupang.com)にご連絡下さい。

4. 遵守事項

- **不適切な支払い:** 不適切な支払いには、如何なる理由においても、次のために金銭的な誘引および金品を授受する行為を含みます: (i) クーパンまたは他社の商品やサービスに対する個人の判断に影響を与える目的、(ii) クーパンの財貨およびサービスの販売、ビジネスの取引やクーパンの利益を代弁する際に不当な利益を得る目的、(iii) 公務員の裁量権の使用に影響を与える目的。従業員及び適用対象の第三者は、事業の獲得および維持、不当な利益の確保のために公務員の行動や決定に影響を及ぼす目的で、公務員を含む如何なる個人にも不適切な支払いを要求したり、受けたり、提案したり、支払いを約束したり、支払ったり、承認してはなりません。
- **適用対象の第三者:** 適用対象の第三者全て、関係法令や規則に抵触しない限り、本規程の規定を遵守する必要があります。クーパンは、クーパンの資産が支払いに使用されたかどうかにかかわらず、第三者がクーパンのために不適切な支払いを行ったり受け取ったりすることを禁止しています。クーパンは、当社のために公務員との取引に関与、またはやりとりを行う等、すべての第三者に対して、その関与の前に適切なデューデリジェンスを受けることを要求します。
- **ファシリテーション・ペイメント:** クーパンは、従業員および第三者が、クーパンが法的に権利を有する日常的で非裁量的な行政措置(たとえば、ライセンス、許認可、ビザなどの政府文書の処理、通関)の実施を促進するために、公務員に円滑化または「潤滑油」としての支払いを行うことを禁止しています。ただし、この禁止は、合法的な目的を推進するために、通常の業務の過程で政府機関または部署(個人ではなく)に直接行われる支払いには適用されません(標準/定義された料金でのライセンスのための遠征費など)。従業員及び適用対象の第三者は、該当する法律に抵触する可能性がある、最終的に公務員が個人的な利益を得る可能性がある、または本規程で禁止されている目的のために、政府機関へ支払いを行うべきではありません。
- **贈答品、接待、その他ビジネス上の便宜や利益の供与:**
 - 当社は、食事やその他の接待費を含む贈答品の授受に関して、最高レベルのプロフェッショナルな誠実さと行動を維持することを約束します。クーパンは、従業員が公務員を含むいかなる第三者から贈答品や接待を受けることを禁止しています。適用対象の第三者はクーパン従業員に接待及び贈答を供与することを控えなければなりません。
 - 当社では、従業員及び適用対象の第三者が公務員を含む第三者に対して、当社のビジネスの獲得や維持のために影響を与えるため、あるいはその他の当社にとって不適切な利益を確保するために、贈答品や接待を提供することを禁止しています。

- **政治献金および活動:** 政治献金や政治活動は、腐敗リスクをもたらす、クーポンが公務員に不適切な影響を与えようとしているとの認識を招く恐れがあります。このため、従業員及び適用対象の第三者は、クーポンの資金、時間、資産(クーポンの施設や設備の使用を含む)を政党や政治家候補に提供したり、クーポンの利益相反(またはそのように見えること)を引き起こす可能性のある政治活動に従事してはなりません。従業員及び適用対象の第三者は、自身の資産を使用して政治献金を払うことができますが、そのような献金は、クーポンの事業または事業の可能性に関連してはならず、クーポンの利益のために何らかの影響力を確保する目的で行われてはなりません。
- **後援と寄付:** クーパンは、私たちが活動する地域社会と環境を責任を持って支援し、改善することを約束します。クーポンは、ビジネスの獲得や維持、またはその他の不適切な利益を確保するために、慈善寄付や後援を利用することを禁止しています。
- **義援金の支払い:** 自主的な支払いは、クーポンが支払いの義務を負わないが、極端な状況での同情から、あるいは良き企業市民として、顧客あるいは第三者に対して行われることがあります。これには、クーポンの義務に争いがなく、支払い義務がないことが明らかな場合のみ、支払いが行われます。また、そのような支払いは、当社の業務に関連する不正な利益を得るために行われたものではないことが明らかです。
- **雇用と採用:** 雇用機会は貴重なものであり、「クーポン」は対立や不正と思われるような状況下で、雇用や雇用の申し出をしてはなりません。クーポンは、ビジネスを獲得または維持するため、あるいはその他の不適切な利益を確保するために、公務員、その近親者、またはその他の第三者に雇用機会を提供してはなりません。
- **賄賂の勧誘:** 従業員および適用対象の第三者は、公務員や政府機関から賄賂の勧誘、要求、指示があった場合、または当社の業務に関連する不適切な支払いがあった場合は、速やかにACチーム(anticorruption.compliance@coupang.com) または 内部 通 報 チ ャ ン ネ ル (<https://www.ethics.coupang.com/>)に報告しなければなりません。
- **帳簿および記録:** クーパンは、当社が発生したすべての取引と支出を正確に記録されるように、内部会計統制を維持しなければなりません。クーポンの資産のすべての取引と処分を正確かつ公正に反映するために、そのような帳簿、記録、およびアカウントを合理的に詳細に維持する必要があります。クーポンは、直接的または間接的に、未公開または未知の受取人への支払いを禁止しています。

5. インシデント管理

- **内部通報および調査:** 贈収賄または腐敗の実例または疑いを目撃した従業員は、調査のため、そのような情報を速やかに AC チーム(anticorruption.compliance@coupang.com) または内部通報チャンネル(<https://www.ethics.coupang.com/>) を通じて報告しなければなりません。内部通報は、法律で許される範囲内で、機密として扱われます。本規程または関連する手続きに対する実際の違反またはその疑いを、悪意なく誠実に報告した従業員は、その疑いが正当であると証明されたか否かにかかわらず、報復から保護されます。悪意を持って本規程または関連する手続きに実際の違反または違反の疑いを報告しないことは、本規程に対する違反であり、解雇を含む懲戒手続きにつながる可能性があります。

- **適用対象の第三者向け公益通報・調査:** 本規程の違反に気づいた、またはその疑いがある適用対象の第三者またはその他の人は、公益通報チャンネル(<https://www.ethics.coupang.com/>)を通じて懸念を報告してください。
- **懲戒処分と民事・刑事上の罰則:** 本規程に違反したと判断された従業員は、解雇を含む懲戒処分を受ける可能性があります。本規程に違反したと判断された適用対象の第三者は、クーポンとの取引関係の終了を含む、最大限の措置を受けることになります。

6. 役割と責任

役割	主な責任
Anti-Corruption Compliance チーム	適用されるすべての贈収賄・腐敗防止関係法令及び規制を遵守し、本規程を確立し維持すること。
クーポン従業員	本規程およびすべての贈収賄・腐敗防止に関する準拠法および規制の遵守。 クーポンに関連のある適用対象の第三者が本規程および現地に関連する手続きとすべての贈収賄・腐敗防止に関する準拠法および規制を理解し、遵守すること。 実際の贈収賄や腐敗の事件または疑いがある場合は、ACチームに迅速に報告するか、調査のためにスピークアップチャンネルで内部通報を行うこと。
適用対象の第三者	クーポンのために仕事をする間、本規程と適用される法律や規制を遵守し、実際の賄賂や腐敗の事件や疑いがある場合は、スピークアップチャンネル(https://www.ethics.クーポン.com/)を通じて速やかに報告すること。

7. お問い合わせ

本規程で要求される場合、および疑問、曖昧さ、不確実性があるすべての状況において、従業員及び適用対象の第三者は、何らかの行動を起こす前に、ACチーム (anticorruption.compliance@coupang.com)に事前に相談する必要があります。

8. 例外承認

本規程を遵守するための免除は、例外的な状況において認められることがあり、贈収賄と腐敗に対するクーポンのゼロ・トレランス・アプローチを害するものであってはなりません。例外承認は、ACチーム (anticorruption.compliance@coupang.com)に依頼してください。例外承認を依頼する場合、例外承認が必要な具体的な要件とその理由を明示しなければなりません。

9. 定義

適用される現地法令等が、本規程に規定される定義よりも厳しい要件を課す場合、当該国で勤務している従業員および適用対象の第三者については、現地法令等が優先されます。

用語	定義・意味
賄賂	クーポンが不適切なビジネス上の利益または優遇措置を取得または保持する目的で、直接的または間接的(第三者を介する場合を含む)に有形または無形の金品を提供または受領する行為。
腐敗	官民を問わず、地位や権力を濫用し、個人またはビジネスに不適切な利益をもたらすような行為。
接待	利益を提供する個人または事業体が出席し、参加するあらゆる贈答品、機会、またはサービス。接待の例としては、以下のものが挙げられる。 - スポーツ、音楽、文化イベントの入場券(チケットを提供する外部関係者がイベントに参加)を提供する - 交通また宿泊施設(カンファレンス、会議、イベントとは関係ない)を提供する - 食事/飲み物(ビジネスミーティングの一環として提供される軽食/食事/飲み物を除く)。
家族	以下を含むが、この限りではない: 従業員の配偶者/同居人(又はその兄弟姉妹)、両親、子、兄弟姉妹(または兄弟姉妹の配偶者または同居人)、従業員と同じ世帯に居住する親戚、その他個人的に近い人(恋人は含まれるが友人は除く)。
贈与	受領者が公正な価値を支払わず、利益を提供する個人または団体がその場におらず、参加しない物または利益(例えば、チケットを提供する個人が参加しないスポーツイベントのチケットなど)。「贈与」とは、価値のあるすべてのものを指し、すべての無償の金銭または非金銭的な利益を含む。 贈与の例: - 商品(例: ギフトバスケット、アルコール、衣料品、マグカップ、ペン、グッズ、ホスピタリティバッグなど)

用語	定義・意味
	- 現金または現金同等物(例: ギフトカード、バウチャー、割引クーポン、貴金属、準宝石、宝石、芸術品など、これに類するすべての物品)の提供 - スポーツ、音楽、文化イベントの入場券(チケットを提供する外部関係者がイベントに参加しない)の提供 - 公正市場価格からなる公正取引以外の株式またはその他の投資の機会を提供、または売買(例: 公務員に低価で売り渡したり、公務員から高価で買い取る場合) - サービスまたはその他の非現金給付(例: クーパンの全従業員ではない特定の従業員に対する利益として、商品やサービスに割引や有利な条件を提供、債権/ローン/利子回収の免除、利益、権利または利益、サービス、ローン、恩恵、債権/ローンに対する無利子または利子の減額を含む特惠、一般の大衆が使用できない特権の付与など) - 医療、教育または生活の費用 - 旅行、食事、宿泊、ショッピングまたは接待の費用
政治関連の寄付	政治家、政治キャンペーン、政党または政治活動に対するすべての財政的な寄付や製品、商品、会社の財産、サービスの提供
公務員等	以下の個人およびその直系家族を含む: - 役職を問わず、政府機関、省庁、当局(国、州、地方政府)の公務員、役員、従業員、または代表者。例えば、規制当局、議員、税関職員、閣僚等。 - 役職を問わず、国または政府が所有する、あるいは国または政府が管理する団体または公共サービス関連組織の公務員、役員、従業員、または代表者。例として、国が管理する公共事業やサービス等 - 公的な国際機関の役員、職員、または代表者。例: 国連や世界銀行など。 - 公的義務または判決機能を履行するために、裁判所または委任を受けた適切な公的機関が指名した判事、清算人、法定管理人、委員、仲裁人またはその他の個人等の立法、行政、規制、司法その他の

用語	定義・意味
	公共または公的機能を行使する個人(指名または選出された職かを問わない) - 政党および政党、政治家候補者の代表者 - 王室または支配者一族のメンバー。 - 国または政府所有の、あるいは国または政府が管理する組織のために公的な立場で行動する個人または団体。例としては、審議会や委員会の委員、公的機関から権限を委譲された人など。 - その他、政府または政府機関のために、または政府機関を代表して公的な立場で行動する者、あるいはその他の方法で公的な機能を行使する者。 - 学校の校長および教職員、教育財団の役員および職員。 - 報道機関の代表者、役員、従業員は、現地法令等に則り公務員と見なれない場合を除く。 - 選挙人名簿を作成、送付、維持または修正する権限または選挙もしくは選挙の一部を施行する権限を有する公職にある個人 - 公的義務を遂行、または遂行する権限を有する公職にある個人 - 韓国の場合、韓国の不当勧誘行為防止法に規定される「公務員等」に該当する者。 - インドの場合： • 中央政府もしくは州政府または国、州、地方法の下に設立された企業、または 1956 年会社法(1956 年法律第 1 号)第 617 節や 2013 年会社法第 2 節(第 45 条)に定義された公企業または政府が管理、支援していたり、所有権を持つすべての機関、または当局から金融支援を受けたり、受けている農業、産業、貿易業または金融業に従事する登記された協同組合の組合長、取締役またはその他の役員 • サービス委員会もしくは取締役会(名称不問)の委員長、委員または従業員である個人、またはこれらのサービス委員会や取締役会に代わって意思決定もしくは審査を行うために当該委員会や取締役会が任命した審査委員会の委員

用語	定義・意味
	国、州、地方法の下に設立された企業、または1956 年会社法(1956 年法律第 1 号)第 617 節や2013 年会社法第 2 節(第 45 条)に定義された国営企業または政府が管理、支援していたり、所有権を持つ当局または機関に従事していたり、給与を受ける者 - 日本の場合： - 日本国刑法第 197 条の 2 に規定されている日本の公務員に任命される者 - 日本国刑法第 197 条の 3 第 3 項に規定されている日本の公務員に任命された者：
適用対象の第三者	当社の事業及び運営を支援する上で当社に代わって働く法人や個人で、エージェント、コンサルタントに限られず、仕入先、販売業者、ベンダー、請負人、賃貸人、借地人を含む。
第三者仲介業者(TPI)	個人または事業体を問わず、クーパングループの会社のために、直接または間接的に政府機関または公務員との交流を必要とする、あるいはそれに関わる機能または業務において、当社を支援するために従事または依頼されたサプライヤー、販売業者、請負業者、エージェント、コンサルタント、リース業者、またはその他のサービス提供者。